

La Antigua (Guatemala)
SEMINARIO DE PROTECCIÓN AL DEPORTISTA MENOR
Del 7 al 10 de octubre de 2019

PRESENTACIÓN FUNDACIÓN ANAR

Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

Autor: Benjamín Ballesteros Barrado.
Director de Programas de la Fundación ANAR



...NES SOMOS



...os trabajando por una infancia feliz y con plenos derechos

...ción ANAR es una organización sin ánimo de lucro
...da en 1970, para garantizar la promoción y defensa
... derechos de niños y adolescentes en el marco de la
...ción de **Derechos del Niño de Naciones Unidas**.

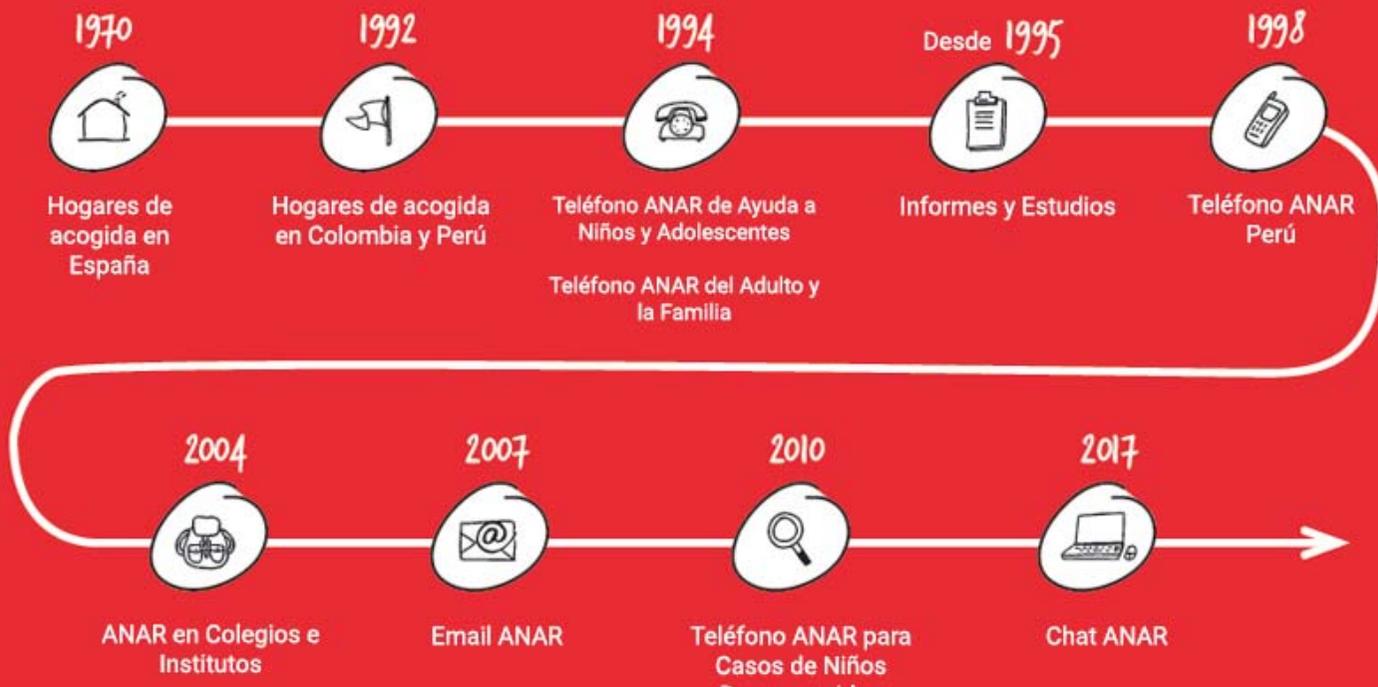




Fundación ANAR

Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

49 años cambiando la vida de niños/as,
adolescentes y sus familias



FUNDACIÓN ANAR: OBJETIVOS, VISIÓN Y

FUNDACIÓN ANAR (Ayuda a Niños/as y Adolescentes en Riesgo) es una Organización Internacional sin ánimo de lucro. Sus orígenes datan desde el año 1970 en España y, desde entonces, se dedica en el marco de la Convención de los Derechos del Niño de Naciones Unidas a la promoción y defensa de los derechos de los niños y adolescentes en situación de riesgo y desamparo, mediante el desarrollo de proyectos tanto en España como en Latinoamérica.

La visión

Un mundo en el que todos los niños, niñas y adolescentes tengan derecho a que su voz sea escuchada, sobre las situaciones que les afectan y siempre que se vulneren sus derechos. Conscientes de que son los más indefensos de nuestra sociedad, la visión es la de un mundo en el que esos niños y adolescentes tengan plenamente protegidos sus derechos.

La Misión

Asesorar

Asesorar a los niños y adolescentes que nos llaman a través de las líneas telefónicas y el Chat ANAR, así como otros medios tecnológicos y canales de comunicación que en el futuro se vayan desarrollando e implementando en la sociedad.

Atender

Atender allí donde están los niños y adolescentes para ayudarles en sus problemas o inquietudes, protegerles, y empoderarles de una forma integral en todas sus necesidades, haciéndoles partícipes de la solución a sus propios problemas.

Acoger

Acoger en nuestros hogares a los niños y adolescentes en situación de desamparo, facilitándoles un lugar seguro y cálido, que se convierta en una referencia sana en sus vidas.

Fortalecer

Fortalecer al sistema educativo promoviendo que los niños y adolescentes alcancen mayores niveles de reflexión y entendimiento de la realidad.

DE ESTAMOS



Fundación ANAR cuenta con proyectos en **España, Colombia y Perú.**

En 1994 se abre el Teléfono ANAR en España, que fue el tercer Teléfono de Ayuda a la Infancia de Europa, y en 1998 se abre el Teléfono ANAR Perú, que fue la primera Línea de Ayuda a la Infancia en Latinoamérica

FUNDACIÓN ANAR ESPAÑA

- ANAR en Colegios e Institutos
- Voluntariado
- Centro de Estudios e Investigación (CEI)



FUNDACIÓN ANAR PERÚ

- Teléfono ANAR

PROGRAMAS DE AYUDA A NIÑOS Y ADOLESCENTES DE ANAR



- Líneas de Ayuda **ANAR**
- **ANAR** en Colegios e Institutos
- Hogares **ANAR**
- Voluntariado
- Formación

ARES DE ACOGIDA ANAR

stros orígenes en 1970.

a niños tutelados, privados
ambiente familiar adecuado.
erente sano y estable en sus
S.

iente familiar.

educadora por cada tres
s. Un máximo de 10 niños
hogar.

abajadoras sociales de apoyo.

trabaja con las familias de



TRABAJANDO EN COLEGIOS E INSTITUTOS

Creación del Teléfono **1994**

Cursos psicoeducativos

Escuela de Padres **2003**

Tratamiento a la infancia Perú 2005 España **2011**

Escuela de Jóvenes **2010**

Fundación realiza una importante labor de **divulgación** del **Teléfono ANAR de Ayuda a Niños y Adolescentes** en Colegios e Institutos de toda España para que los alumnos **conozca el servicio** y **sabrá** que disponen de un teléfono al que recurrir cuando tienen **cualquier problema o se encuentran en situación de riesgo**.

Además a través de **cursos y talleres** contribuye a la **formación y sensibilización de toda la comunidad educativa** (alumnos, profesores, padres)

LOS CENTROS ESCOLARES ANAR HACE SESIONES DE INFORMACIÓN SOBRE:

• Habilidades de convivencia

- Peleas, insultos

- Fracaso escolar

•

- Sobrecarga profesional de profesores

- Dificultades profesores e hijos

• Relaciones entre iguales

- Falta de tiempo para educar en valores

- Anorexia y bulimia

• Roles y límites

- Drogodependencias

- Violencia de género

• Empatía

- Problemas de adolescencia

- Redes sociales y ciberacoso

• Habilidades de comunicación y escucha

- Sexualidad

- Adicciones

• Rendimiento escolar

- Dificultades padres e hijos

- Autolesiones

• Intolerancia y xenofobia

- Abuso Sexual

- Trastornos de conducta

• Identidad sexual y diversidad

- Maltrato físico y psicológico

- Relaciones sentimentales

GRAMA BUENTRATO

Reconocido por Naciones Unidas-UNICEF



A través de este **programa se empodera a un pequeño grupo de alumnos** para que ellos mismo, apoyados en todo momento por los profesionales de la Fundación, **formen a sus iguales en el buen trato**

Desde su puesta en marcha en 2010 **ha formado a 700 adolescentes de 35 centros** educativos públicos, concertados y privados de Madrid, Valencia, Segovia, Ceuta y Melilla

Los beneficiarios de este programa ascienden a más de **15.000 personas**, entre **menores de edad, padres y profesores**

ANTARIADO Y FORMACIÓN

En los últimos 24 años, ANAR ha estado creando una gran comunidad de expertos en infancia:

Entre ellos, voluntarios, graduados y estudiantes de posgrado. Especialmente psicólogos, trabajadores sociales, abogados y sociólogos.

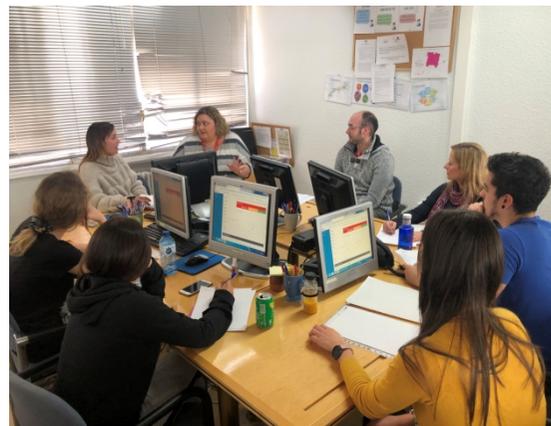
Los miembros de la comunidad de expertos que trabajan para las Líneas de Ayuda ANAR son seleccionados entre los mejores y deben pasar por un período de capacitación que abarca desde la teoría hasta la práctica en tres fases o niveles:

Los expertos voluntarios dedicaron **25.626** horas en 2018

Fase 1:
Formación
Teórica

Fase 2
Formación
práctica
(Coescucha)

Fase 3:
Prácticas supervisadas



COOPERACIÓN Y CONVENIO CON UNIVERSIDADES



Entre todas las **LÍNEAS DE AYUDA DE ANAR**
hemos atendido **439.035*** peticiones de ayuda



Teléfono ANAR de la Familia
y los Centros Escolares

8.466



Teléfono de Ayuda a Niños
y Adolescentes

420.841



Teléfono ANAR para Casos de Niños
Desaparecidos(*)

3.521



E-mail ANAR

838



Chat ANAR

2.855



Teléfono ANAR contra la Violencia de



Teléfono ANAR contra el

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO





ENIOS Y COLABORACIÓN CON MINISTERIOS



ACUERDOS DE COLABORACIÓN CON COMUNIDADES Y CIUDADES

ACUERDOS

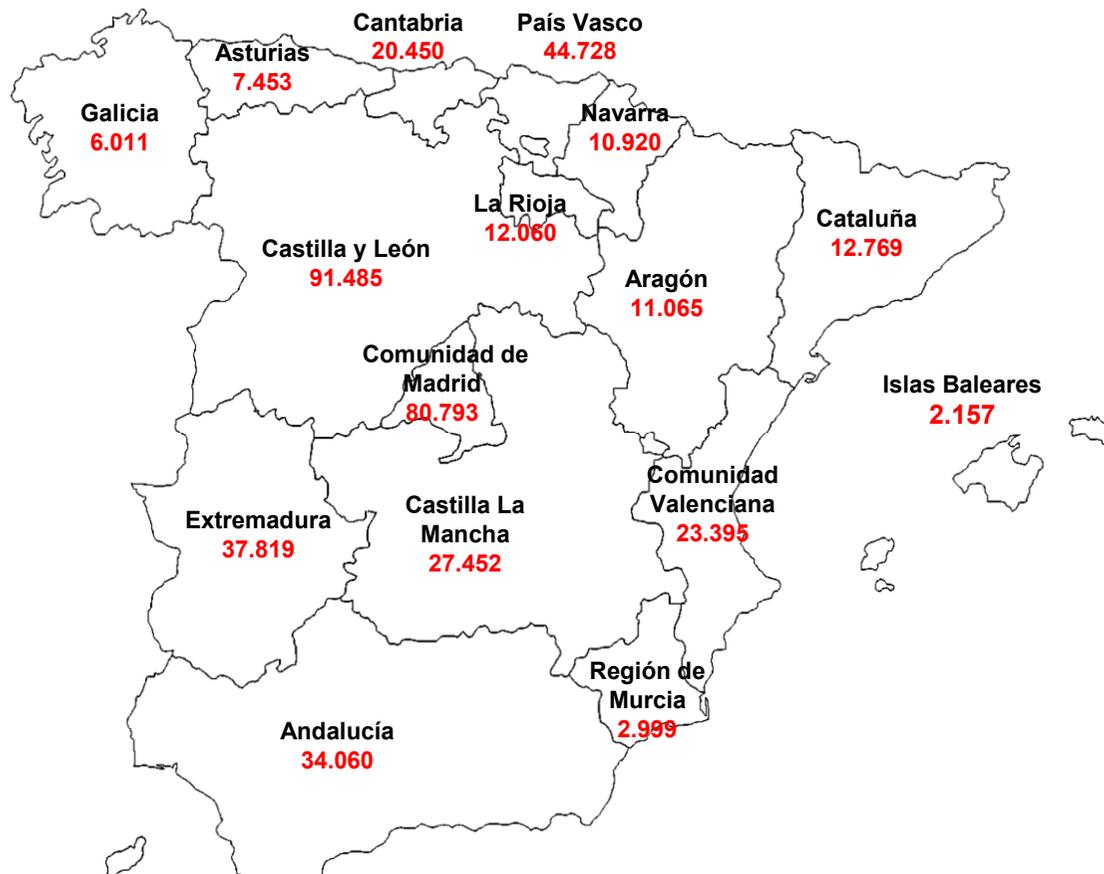


El año pasado atendimos **439.035**
peticiones de ayuda de toda España



TOTAL DE LLAMADAS/EMAILS/CHAT POR COMUNIDAD AUTÓNOMA

... atendidos **439.035** procedentes de toda España



POBLACIÓN INFANTIL EN ESPAÑA. DATOS INE

Andalucía	1.613.091
Aragón	223.520
Asturias	135.698
Baleares	210.588
Canarias	358.933
Cantabria	93.287
Castilla La Mancha	370.963
Castilla y León	350.263
Cataluña	1.403.984
Extremadura	178.728
Galicia	386.562
La Rioja	54.558
C. Madrid	1.223.374

Orientación general y orientación especial: **439.035**

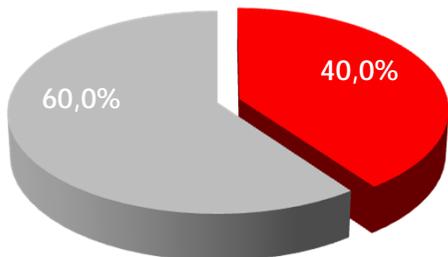
Orientación General: **423.295**

...nieren una orientación menos compleja ó más genérica, pero muy necesaria para lograr que confíen en nosotros y nos cuenten lo de verdad les preocupa. En ellas, siempre que es posible, hacemos prevención. Suelen plantear alguna duda o información sobre servicio, llamadas de tanteo o aproximaciones, silencios, cuelgan, piden información muy puntual sobre algún recurso externo y otras acciones que, no siendo necesariamente reales, suelen ser motivos de preocupación que no se atreven a plantear de otra manera (el problema de mi amigo). Son un paso necesario para poder llegar a los casos reales.

Orientación Especial

15.740

...una valoración y orientación psicológica y/o jurídica. En la mayoría de los casos, estas orientaciones implican la derivación a un recurso externo (aquel que sea el responsable para el caso concreto, como por ejemplo, Fuerzas y Armadas de Seguridad, Servicios de Protección del Menor, Servicios Sociales, Servicios de emergencias, Servicios de salud, Fiscalías, abogados, psicólogos, ONG's u otras especializadas, etc.

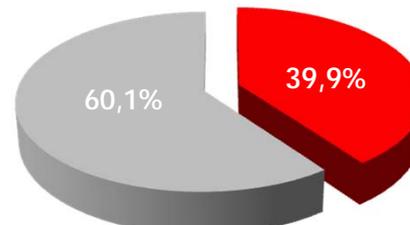


Casos

11.135

Cada vez que llama un niño o un adulto por primera vez, abriremos en nuestra base de datos un expediente y eso lo calificaremos como un caso.

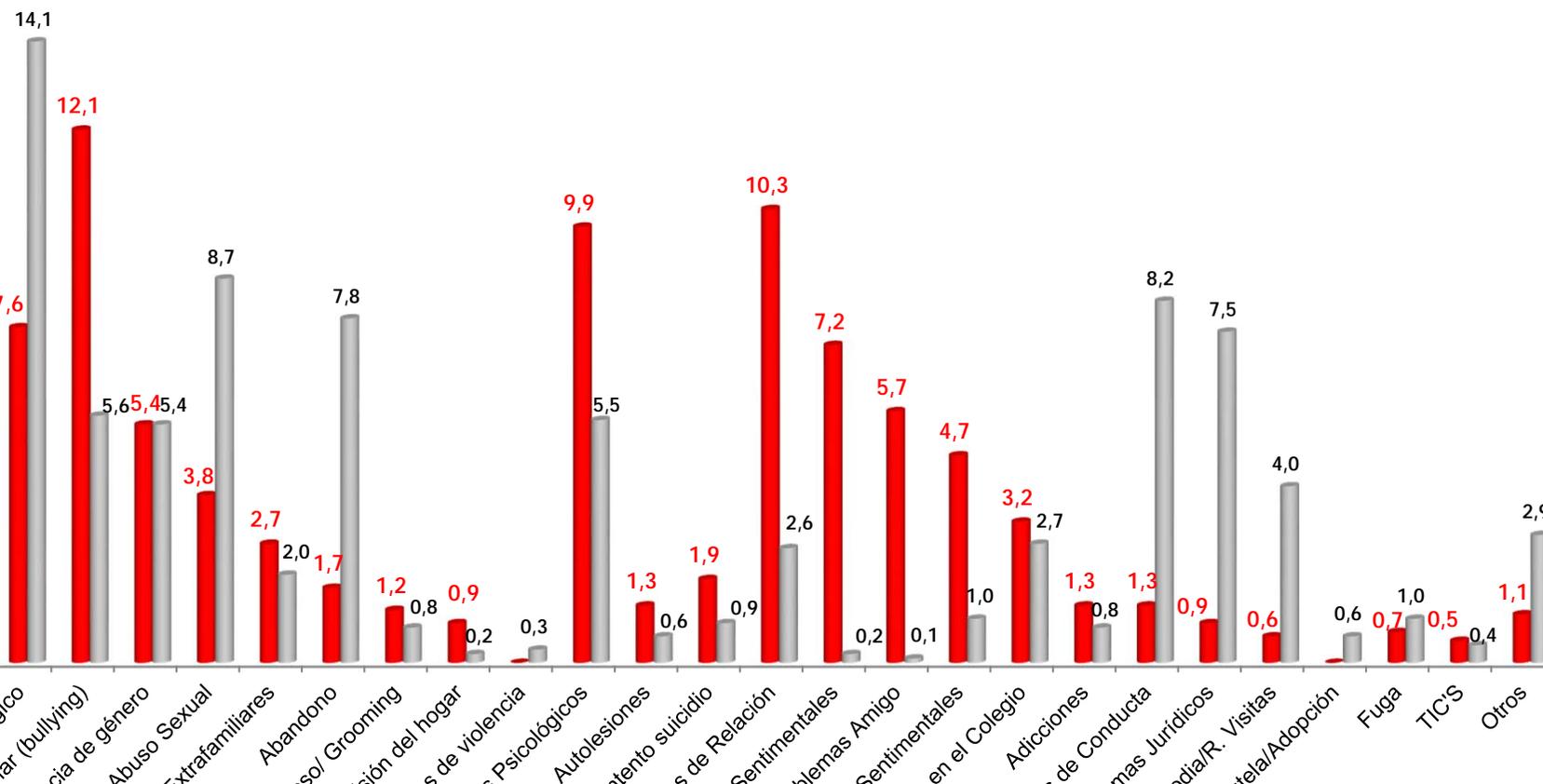
Las posteriores llamadas de orientación especial que haga ese mismo niño o adulto se incorporarán a ese expediente. Por eso un caso puede tener varias llamadas.



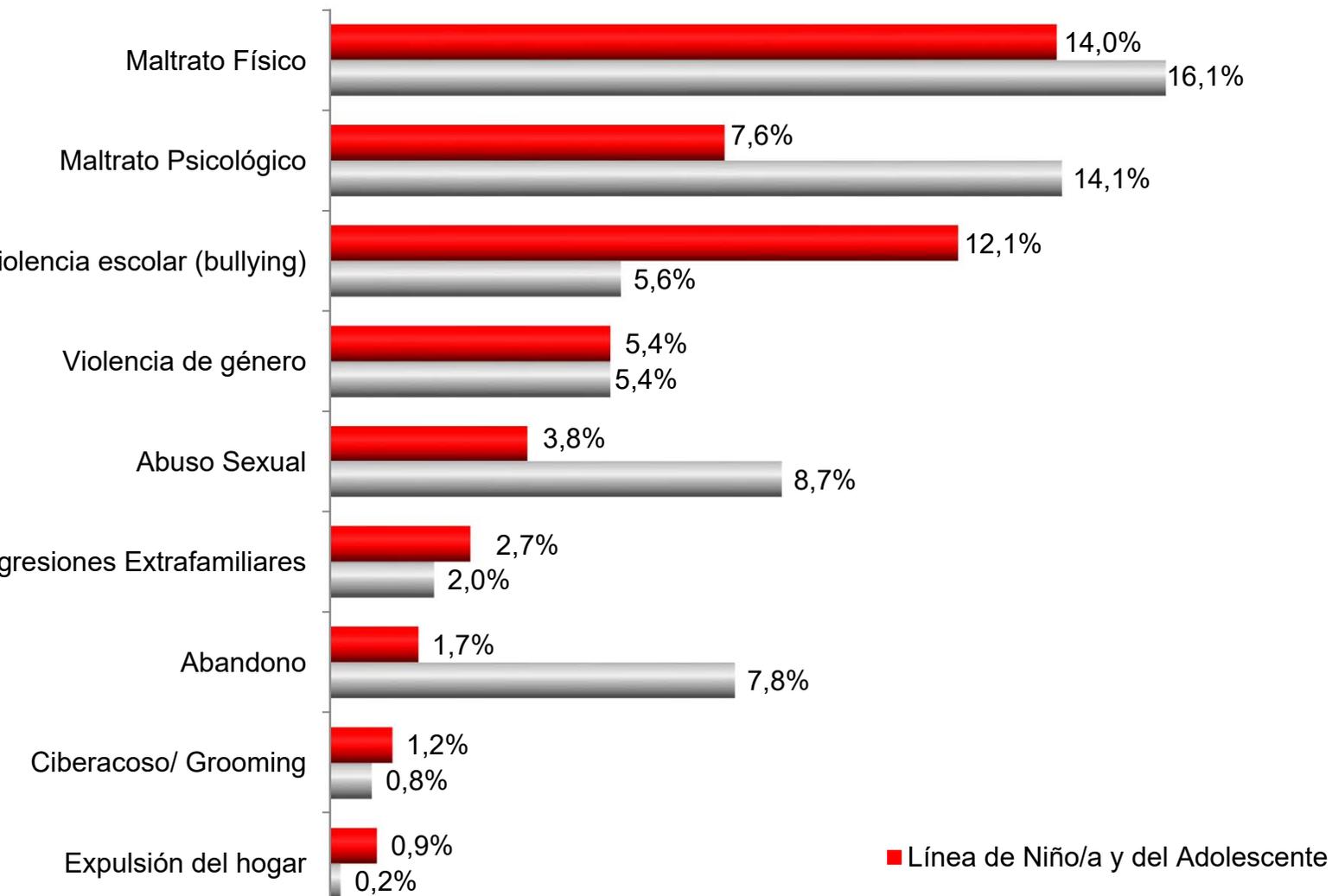
TIPOS DE CONSULTA

Desde las Líneas de Ayuda ANAR atendemos todo tipo de problemáticas

- Línea del Niño/a y del Adolescente %
- Línea de la Familia y los Centros Escolares %



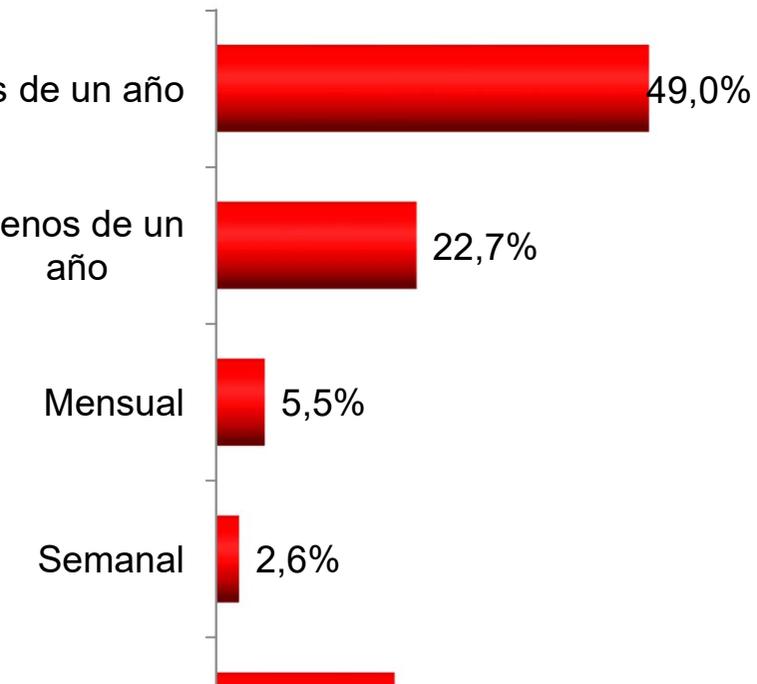
ENCIA CONTRA UN MENOR DE EDAD



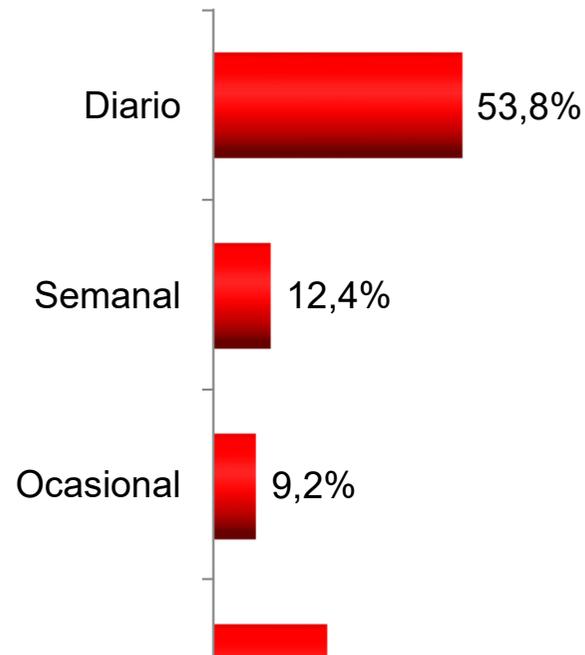
PREVALENCIA Y FRECUENCIA DE LOS PROBLEMAS PADOCIDOS EN 2018

Observamos que la violencia contra un menor se produce a diario en el **53,8% de los casos**. Además, **49,0%** de los niños/as y adolescentes llevan más de un año padeciendo esta situación.

Duración del problema (%)

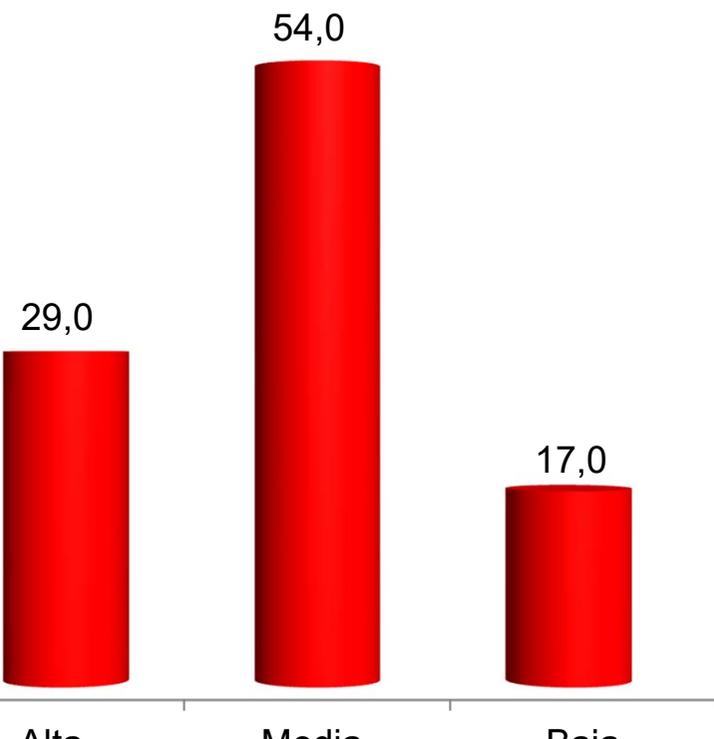


Frecuencia del problema (%)

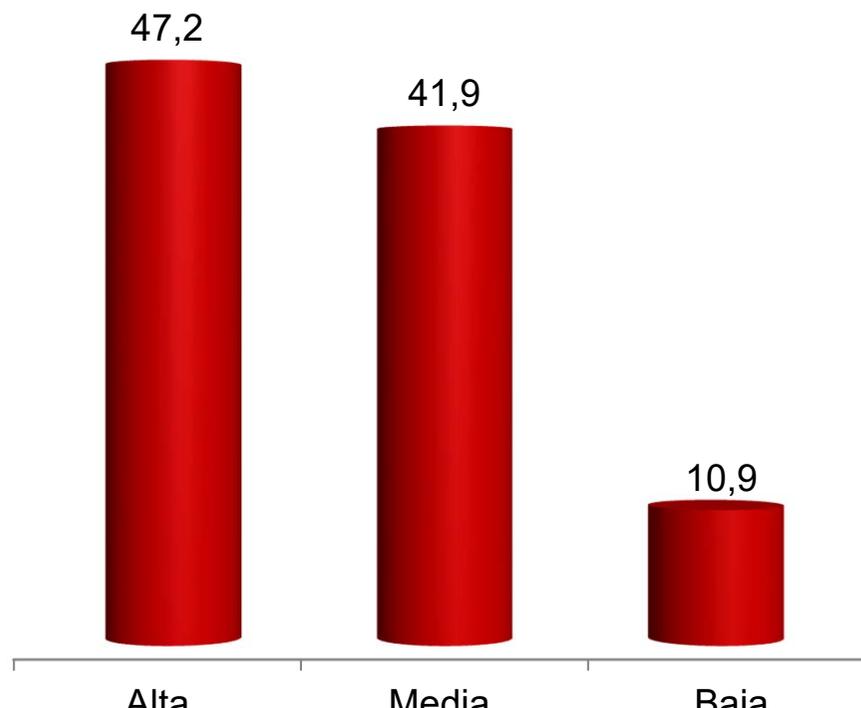


ANÁLISIS DE URGENCIA Y DE GRAVEDAD DE LOS PROBLEMAS RECONOCIDOS EN 2018

Urgencia (%)



Gravedad (%)



ETAPAS DE ACTUACIÓN ANTE UNA LLAMADA

1. Orientación Psicológica

Se brinda orientación psicológica y apoyo emocional conjuntamente con el menor de edad una solución a su problema, apoyándonos en su entorno y figuras de referencia (padres, abuelos, resto de la familia, amigos, etc.).

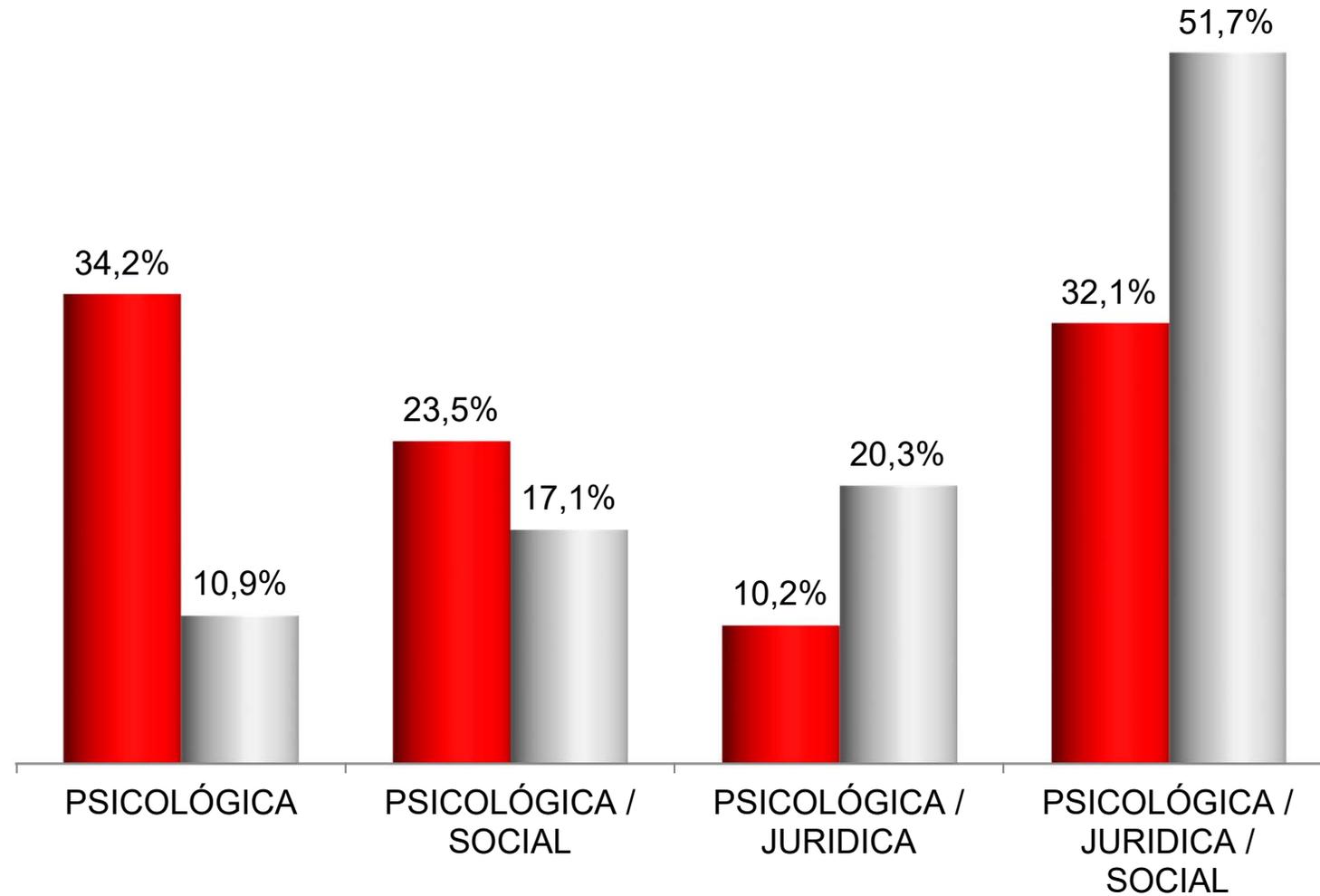
2. Derivación

Cuando no es posible ni conveniente resolver el problema sin que intervenga un organismo, entidad o profesional. En estos casos, además de facilitar la orientación necesaria, se derivará a los recursos sociales, educativos, sanitarios, policiales y/o jurídicos procedentes en cada caso.

3. Intervención

Cuando nadie en su entorno puede ayudarlo y existe una situación de riesgo o desamparo por abandono, maltrato, abuso sexual o cualquier otra situación de emergencia, trasladamos el caso a los organismos o autoridades pertinentes y posteriormente hacemos el seguimiento.

PRESTACIÓN PRESTADA (%)



INCREMENTO DE LAS INTERVENCIONES SOCIALES Y JURÍDICAS

En 2018 las intervenciones realizadas se han incrementado en un **19,03%**

Total derivaciones

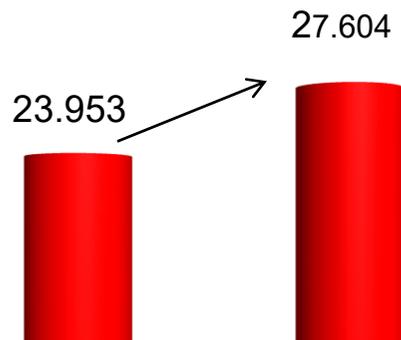
27.604

Casos muy graves

1.251

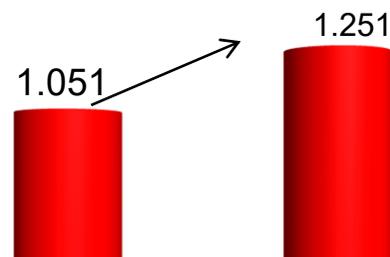
Intervenciones

**Casos derivaciones
sociales y jurídicas**



Requirieron una Intervención Inmediata:

- Fuerzas y Cuerpos de Seguridad: Policía Nacional y Guardia Civil
- Servicios Sociales y Servicios de Protección al Menor



DERIVACIONES DE CARÁCTER SOCIAL

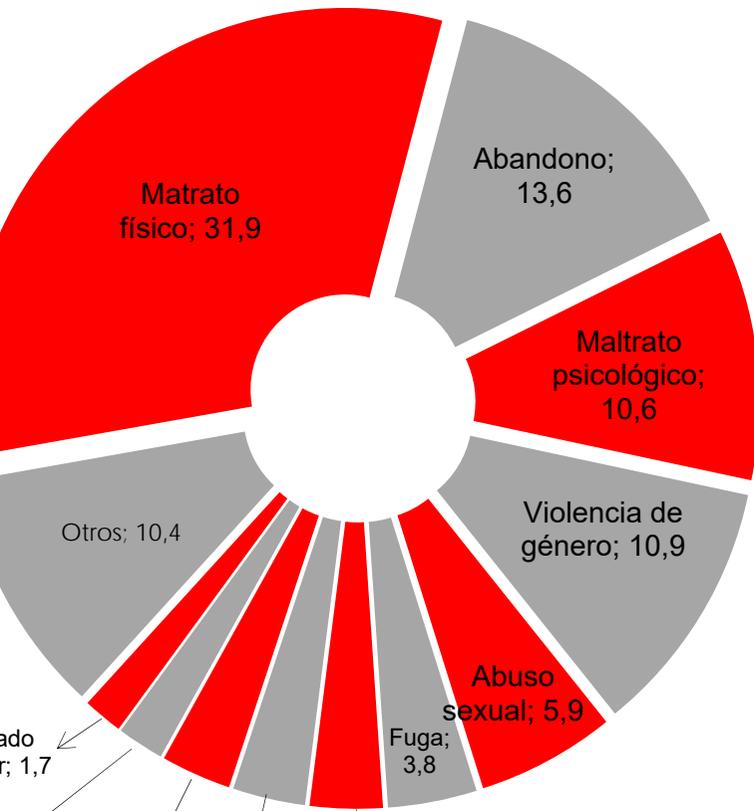
En el año 2018 se han realizado un total de **17.366 derivaciones** a recursos de carácter social

RECURSOS SOCIALES	TOTAL
Servicios de Protección al Menor	617
Centros de Servicios Sociales Generales	2297
Centro de Servicios Sociales Especializados	16
Servicios de emergencias 112/016	3014
Centro de orientación Familiar y Mediación Familiar de ONG's y de Organismos Públicos. Puntos de Encuentro	255
Servicios Educativos	2492
Servicios Sanitarios	1859
Terapia psicológica	1299
ONG's	723
Recursos de Atención a la Mujer	576
Colegio profesionales(COP, etc)	51
Unidad Especializada de Atención a Adolescentes Víctimas de VG	70

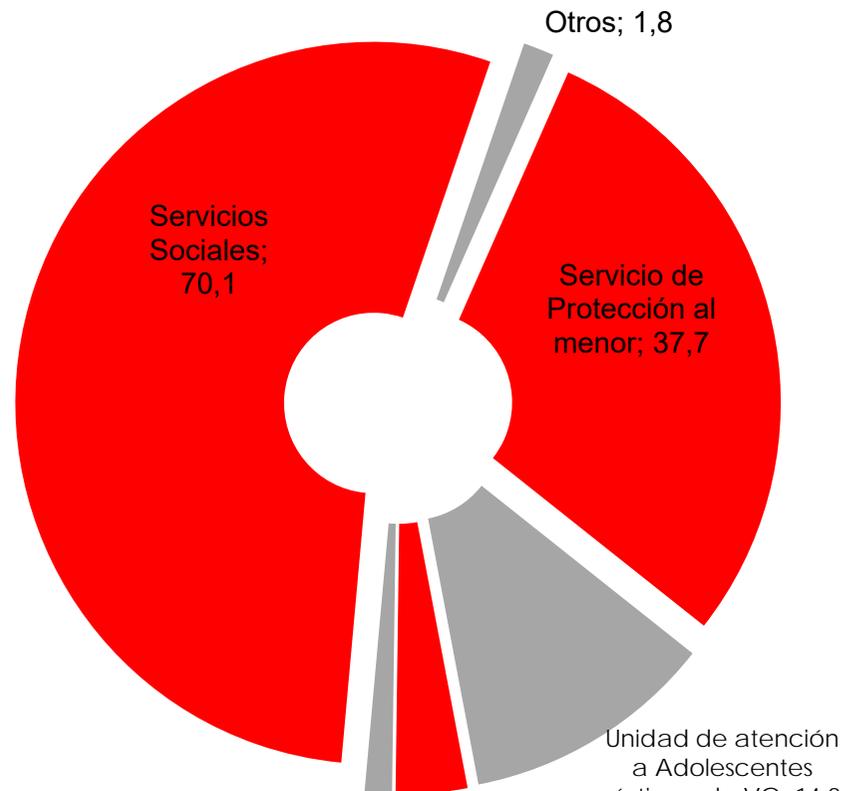
INTERVENCIONES DE CARÁCTER SOCIAL

En el año 2018, el TELÉFONO ANAR ha intervenido en contacto con **recursos externos** en un total de **708 casos**, más que el año anterior.

Motivo de la intervención (%)



Principales Organismos y Autoridades con los que intervenimos (%)



DERIVACIONES DE CARÁCTER JURÍDICO

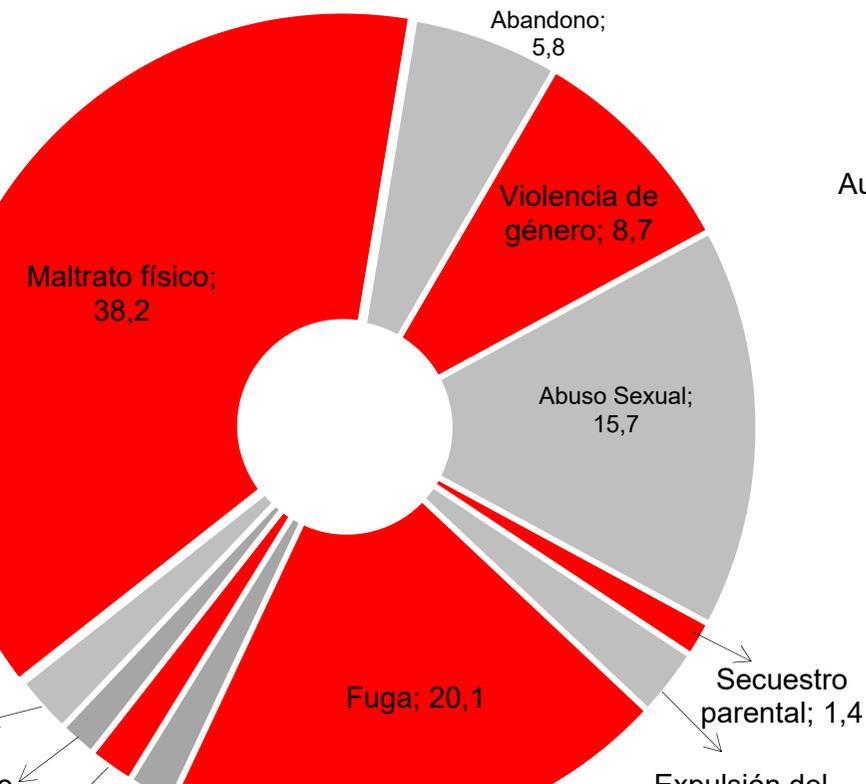
En el año 2018 se han realizado un total de **10.238 derivaciones** a recursos de carácter jurídico/legal

RECURSOS JURÍDICO	TOTAL
Fuerzas y Cuerpos de Seguridad	792
Abogado	1383
Juzgados	98
Fiscalía	20
Colegios de Abogado / SOJ	268
Oficina de Atención Víctimas MJU	7
Servicios de Mediación Familiar	3
Ministerio de Justicia (Autoridad Central)	5
Defensor del pueblo	1

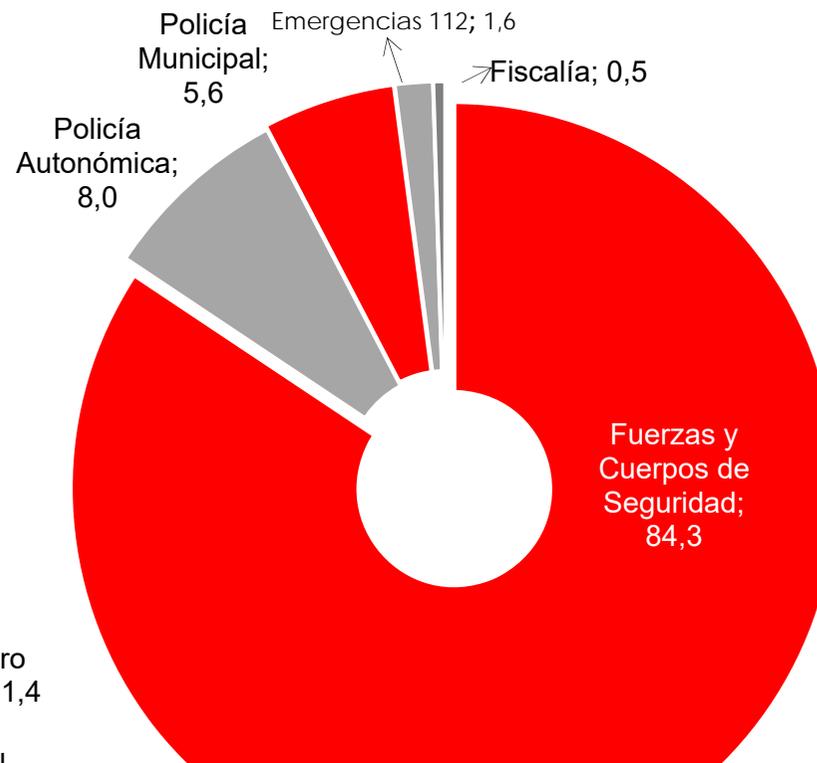
INTERVENCIONES DE CARÁCTER JURÍDICO

En el año 2018, el TELÉFONO ANAR ha intervenido en contacto con recursos externos en un total de **543 casos**

Motivo de la intervención (%)

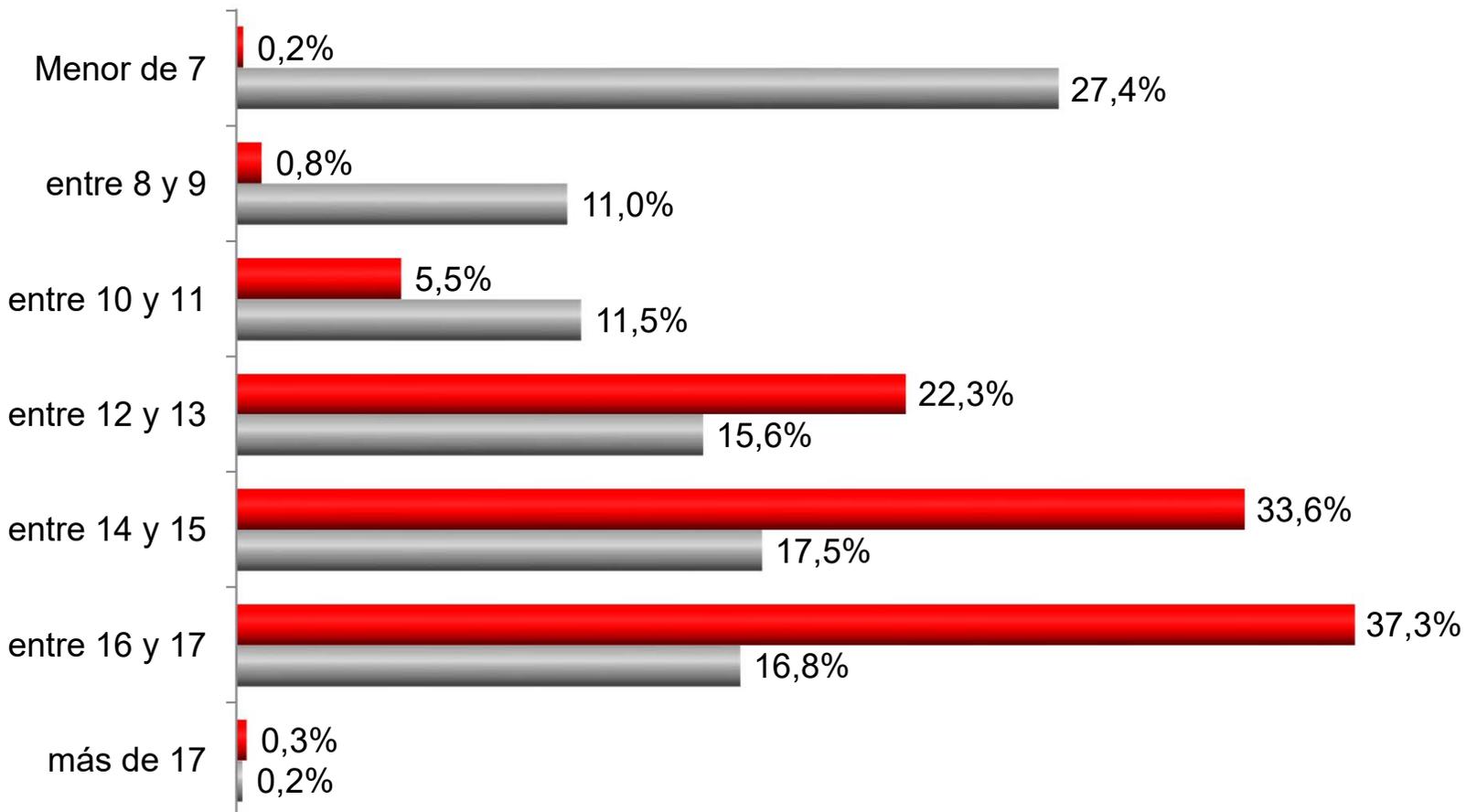


Principales organismos y autoridades con los que intervenimos (%)

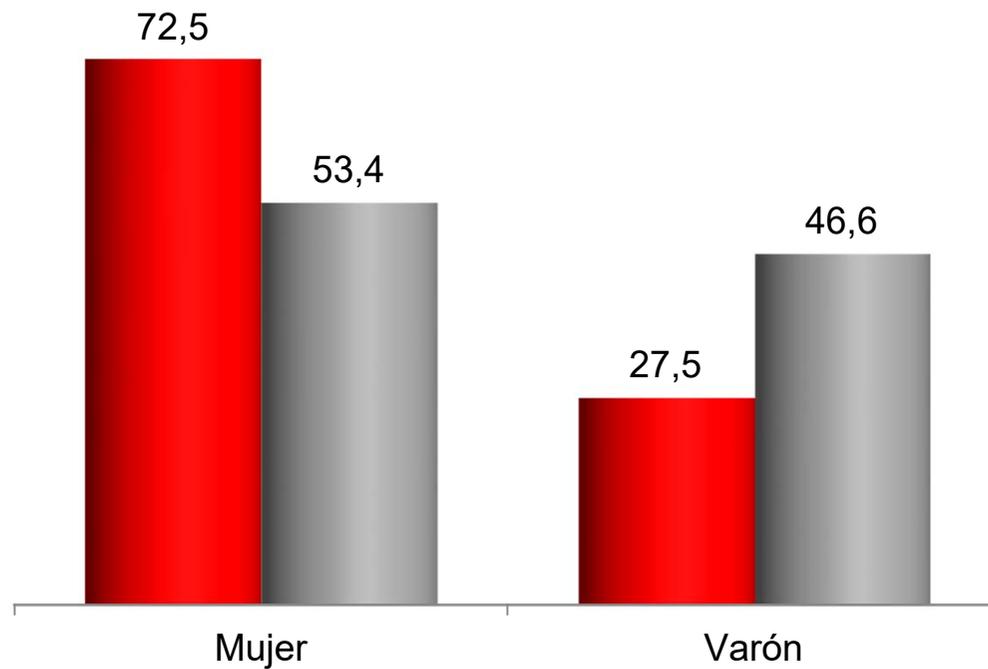


PERFIL DEL MENOR DE EDAD: EDAD (%)

El Teléfono ANAR de Ayuda a Niños y Adolescentes es más utilizado en la adolescencia. El Teléfono ANAR en sus distintas líneas alcanza a todas las edades, pero es la línea de la Familia y de los Centros Escolares la que permite llegar a los más pequeños.



PERFIL DEL MENOR DE EDAD: SEXO (%)

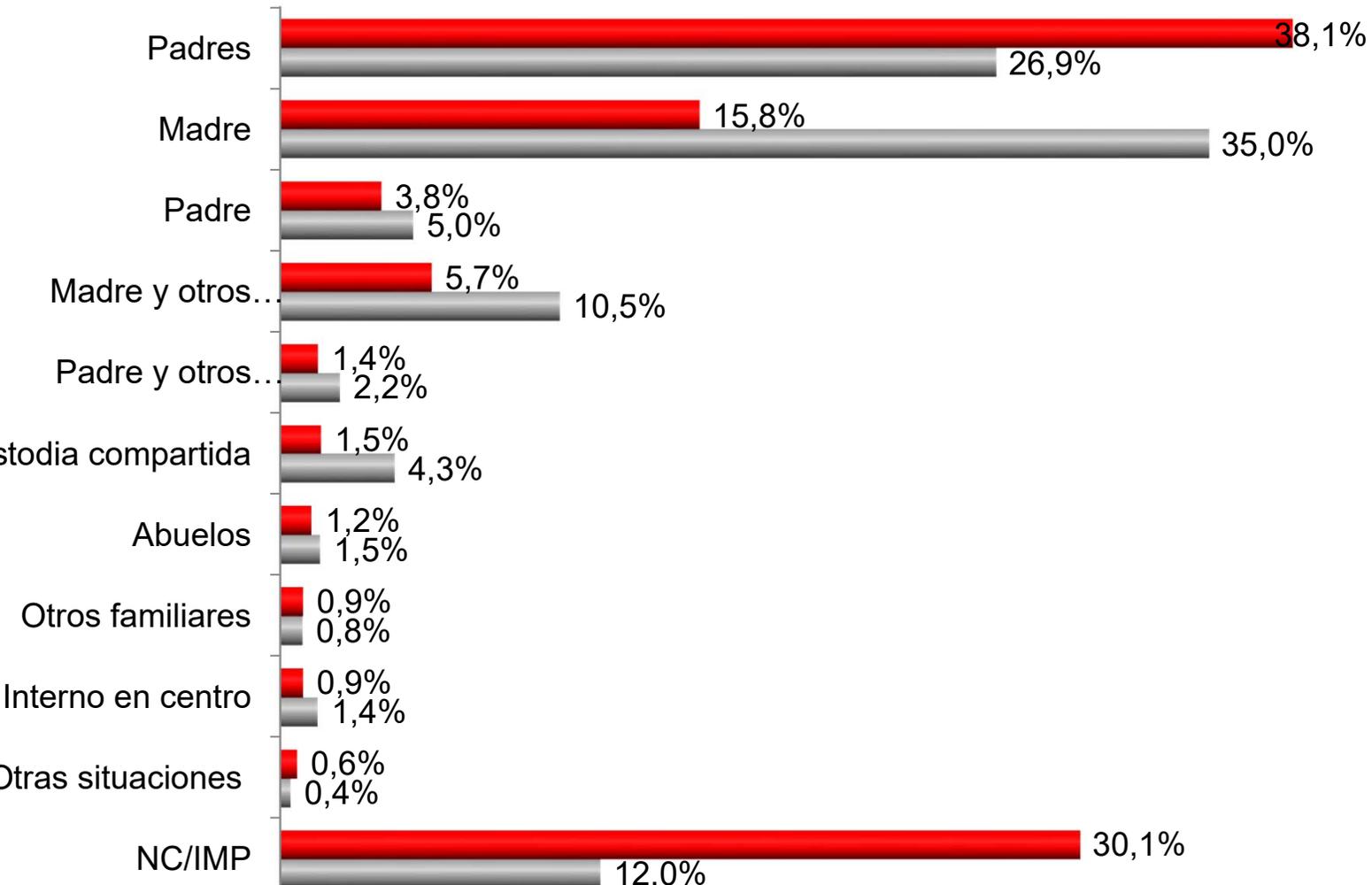


■ Líneas de Niños/as y Adolescentes

■ Líneas de Adultos y Familias

Además del Teléfono del Niño/a y del Adolescente, casi tres de cada cuatro casos recibidos son de menores de edad, mientras que los varones muestran más dificultades para pedir ayuda.

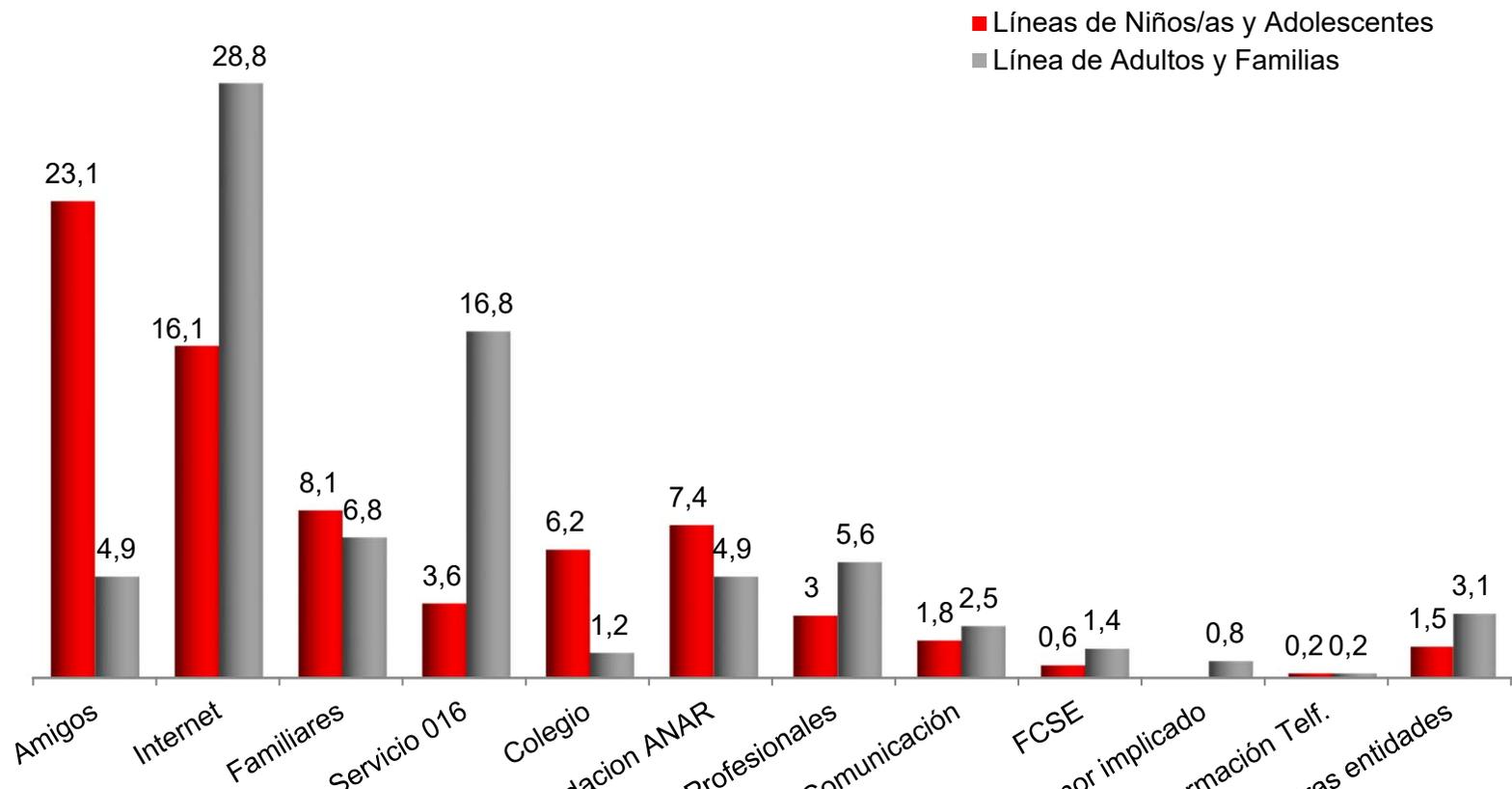
PERFIL DEL MENOR DE EDAD: CON QUIÉN VIVE (%)



CONOCIMIENTO DE LAS LÍNEAS DE AYUDA ANAR

Principales canales de difusión (%)

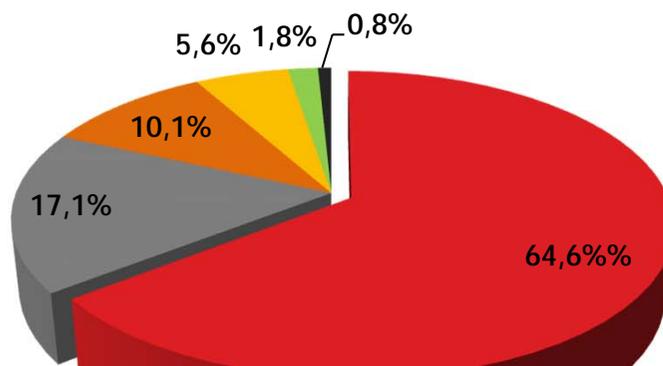
Durante el año 2018 los niños y adolescentes nos han conocido principalmente gracias a sus amigos (23,1%), a internet (23,1%) y a sus propios familiares (8,1%)



TELÉFONO ANAR PARA CASOS DE NIÑOS DESAPARECIDOS 116000

El total de llamadas y correos electrónicos atendidos en el Teléfono ANAR en relación a casos de niños desaparecidos en el año 2018, ascienden a **3.521 llamadas**, lo que supone un incremento del 86% respecto al año anterior (1.889 llamadas en el año 2017). De ese total de llamadas y correos electrónicos:

- Fuga/Ideación Fuga
- Menores expulsados del hogar
- Pérdida, Accidente u otro tipo de desaparición
- Sustracción parental
- Sustracción por parte de terceros
- Menor migrante no acompañado



Teléfono ANAR 116 000 para Casos de Niños Desaparecidos – Derivaciones e intervenciones año 2018

El teléfono para casos de niños desaparecidos realizó **375 Derivaciones sociales y jurídicas.**

Por el 116000 se han llevado a cabo **109 intervenciones** por parte de el departamento jurídico y social. Además se ha intervenido en **7 casos de coordinación internacional** dado el componente transfronterizo de la desaparición de los niños.

155
Derivaciones
Sociales

Servicios de Protección al Menor	10
Servicios de Servicios Sociales Municipales	22
Servicios Sociales Especializados	1
Centros de Acogida y Protección	4
Línea de Emergencias 112/ 061/092	11
Servicios de orientación Familiar y Mediación	4
Servicios de ONG's y de Organismos Públicos.	
Servicios Educativos	11
Servicios Sanitarios	18
Terapia psicológica	15
Cursos de Atención a la Mujer	8

220
Derivaciones
Jurídica

Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado	57
Abogado	23
Colegios de Abogados/SOJ	1
Ministerio de Justicia (Autoridad Central)	2
Orientación Jurídica	137

Casos muy Graves
109
Intervenciones

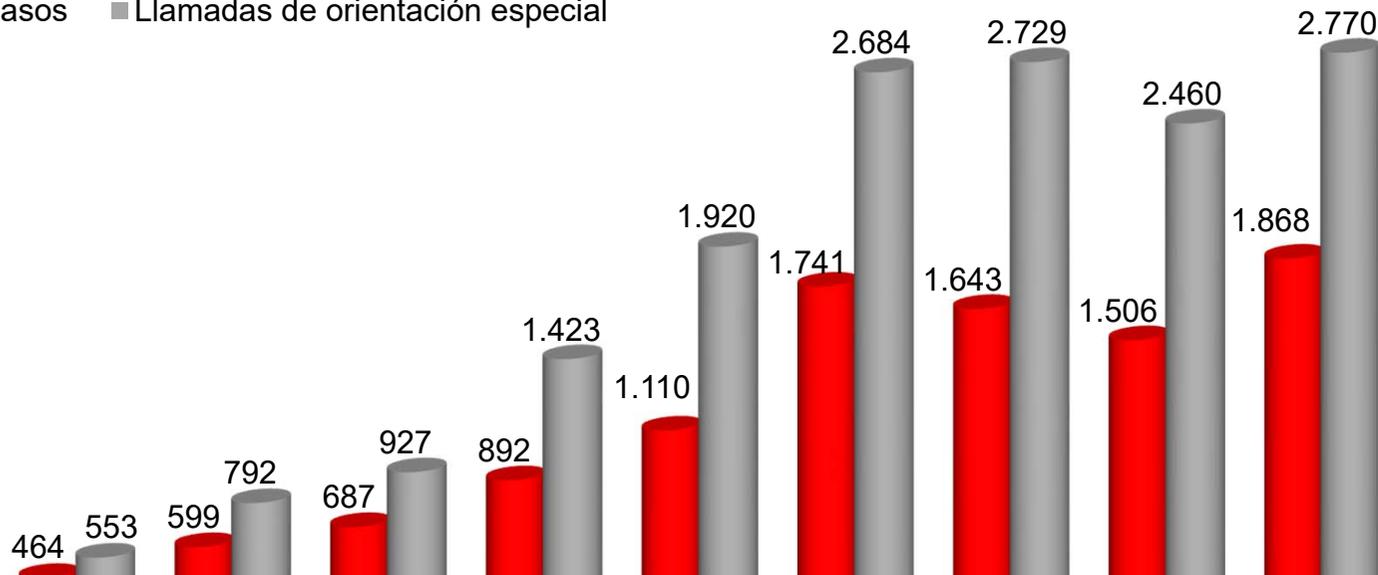
Requirieron una Intervención Inmediata con FCS: 93 casos

TELÉFONO ANAR PARA LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN MENORES DE EDAD

En 2018 hemos atendidos **1.868 casos** por **violencia de género en menores de edad**. Para la detección de estas situaciones fue necesaria la atención de **21.952 llamadas totales**, de las cuales **1.770** han requerido una **orientación especial**.

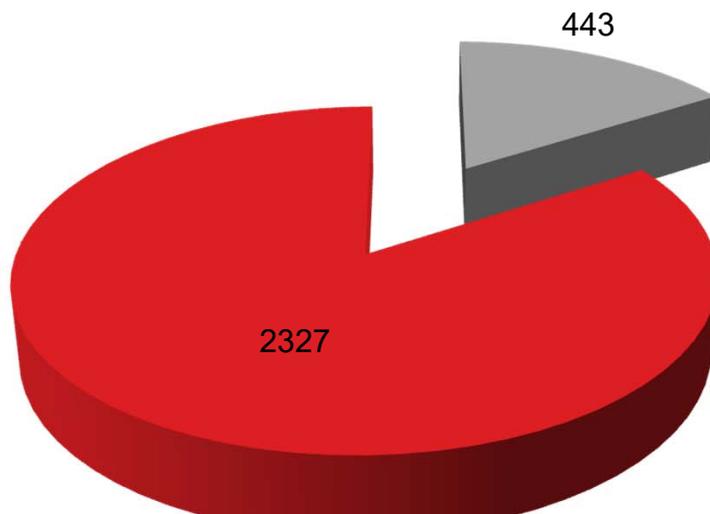
Evolución de las llamadas de Orientación Especial / Casos 2009-2018

■ Casos ■ Llamadas de orientación especial



TELÉFONO ANAR PARA LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN MENORES DE EDAD

3,5% de las adolescentes víctimas de violencia de género no son conscientes de estar sufriendo este tipo de violencia



TELÉFONO CONTRA EL ACOSO ESCOLAR

El año 2018 hemos recibido **1.059** peticiones de ayuda por situaciones de acoso escolar, que han permitido la detección de **casos** en que un menor sufría este tipo de violencia. También hemos atendido **333 casos** de menores que padecían problemas en el colegio.

Gravedad de esta violencia, desde la Fundación ANAR ponemos en marcha distintos mecanismos de actuación contra el acoso escolar:

Desde el 10 de Octubre de 2018 atendemos las llamadas realizadas al

900 018 018

Teléfono Contra el Acoso Escolar y Malos Tratos en el ámbito de centros escolares del sistema educativo español

En colaboración con la **Fundación Mutua Madrileña**, ha realizado los siguientes estudios sobre acoso escolar y ciberbullying:

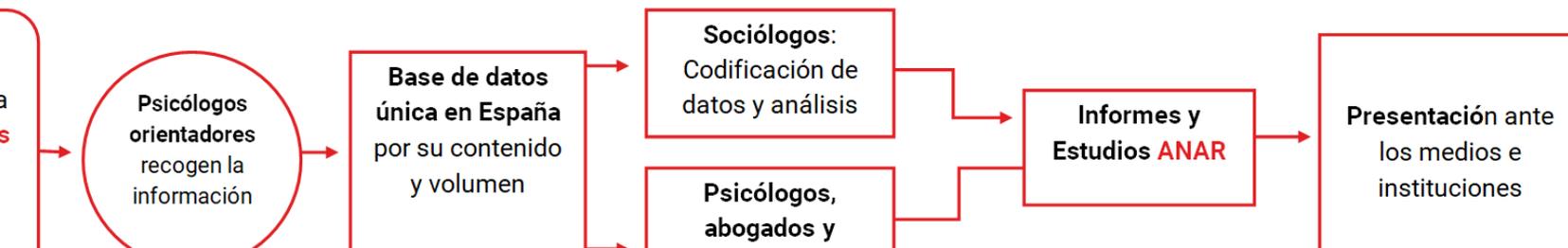
- **Acoso Escolar: I Estudio sobre el ‘Bullying’ según los afectados** (2016)
- **I Informe de Ciberbullying según los afectados** (2016)

CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN SOBRE INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA

ANAR ha atendido más de **5.1 millones** desde 1994

Toda la información recopilada queda recogida en una Base de Datos con los registros de las llamadas.

El Centro de Estudios e Investigación sobre la Infancia y Adolescencia **trabaja con la intención de devolver a la sociedad la información que viene recogiendo desde hace 49 años** sobre la infancia y la adolescencia



FORO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN SOBRE INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA

como Foro:

es de los Teléfonos a nivel nacional, autonómico y provincial.

os específicos sobre las problemáticas que afectan a la infancia.



s y estudio en profundidad de las problemáticas de infancia en la sociedad española, para el desarrollo de acciones preventivas.



gación con las universidades. Publicaciones científicas y participación en congresos, encuentros...

Características del programa:

de carácter interdisciplinar.

servicio a la sociedad, profesionales y familias.

FORO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN SOBRE INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA

Objetivos de actuación:

Revisión histórica de la infancia y la adolescencia.

Revisión Actual de los menores de edad.

Identificación de tendencias futuras y políticas de prevención.

Definición de políticas públicas en España.

Objetivos específicos:

Impulsar la difusión de los derechos de la Infancia y Adolescencia.



Recopilar los datos de la infancia de toda España de forma homogénea para su estudio e investigación.



Acto en Medios de Comunicación

Fundación ANAR es referente informativo en todos los temas de actualidad relacionados con infancia, adolescencia y familia.

En 2018

Total de noticias:

2.991

Televisión: 85
Radio: 89
Prensa: 550
Internet: 2.187



Audiencia

1.368.188.000



Valoración
Económica

19.840.524€



de los casos no se lo habían contado a nadie



¿Qué sucede cuando el que tiene que proteger a un niño es el adulto que le agrede?

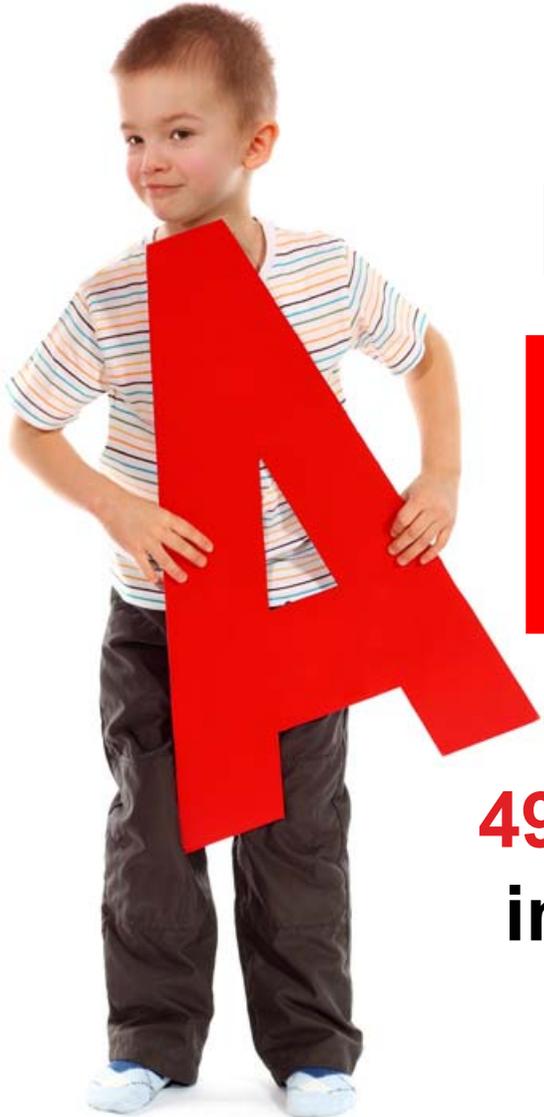
- Violencia oculta y cronicada.
- Frecuencia diaria
- Más de un año.
- Problemas psicológicos asociados.

Consecuencias más graves:

- Intentos e ideación suicida.
- Autolesiones

Somos la voz de los niños

¿Qué habría pasado si
ANAR no hubiese existido?



Fundación

ANAR

49 años trabajando por una
infancia feliz y con plenos
derechos