



CONSEJO
IBEROAMERICANO
DEL DEPORTE

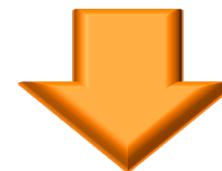
Plataforma web Comunidad CID



mayo de 2010

Problemática

- ✓ Volumen enorme de información interna y externa, con relevancia indeterminada
- ✓ Múltiples y heterogéneas aplicaciones corporativas
- ✓ Herramientas de comunidades web como paradigma



- ✓ Dificultad para encontrar y manejar información útil
- ✓ Colaboración mejorable entre usuarios
- ✓ Esfuerzo y tiempo malgastado
- ✓ Aversión al cambio

Enfoque

Plataforma corporativa unificada,
facilitadora de:

- ✓ Comunicación corporativa
- ✓ Integración y despliegue de aplicaciones y servicios corporativos
- ✓ Colaboración entre usuarios y grupos de trabajo
- ✓ Gestión de conocimiento



Comunidades

Estimulados por intereses comunes (sociales, profesionales, formativos), los usuarios interactúan entre ellos mediante el uso de diversos servicios, en un entorno corporativo.

Relaciones

- Crear espacios virtuales de encuentro
- Facilitar la relación entre usuarios
- Desarrollar la vinculación y fidelización

Innovación

- Realimentación y mejora de proyecto / servicio
- Banco de Ideas. Innovación

Conocimiento

- Crear Grupos de Conocimiento
- Formación no reglada (saber de otros y con otros)
- Presentar y descubrir profesionales, actividades e intereses
- Desarrollo profesional y personal

Oportunidades



Estimular la colaboración y potenciar el uso de los servicios corporativos, utilizando como “palanca” la dimensión social de las comunidades web.

Sacando provecho de:

- ✓ Disponibilidad de herramientas de comunidades web, potentes y asequibles
- ✓ Conocimiento y Experiencia de los usuarios en el uso y aprovechamiento de dichas herramientas

Funcionalidades

Usuarios

- Gestión de usuarios (alta / baja / mantenimiento)
- Autenticación SSO / autorización (a través de LDAP / Active Directory)

Servicios de la comunidad

- Búsqueda
- Noticias
- Mensajería
- Listas de distribución
- Directorio
- Calendario eventos
- Encuesta

Contenidos

- Gestión de flujos de trabajo (edición / revisión / publicación / expiración)
- Gestión de documentación
- Gestión de Conocimiento

Aplicaciones

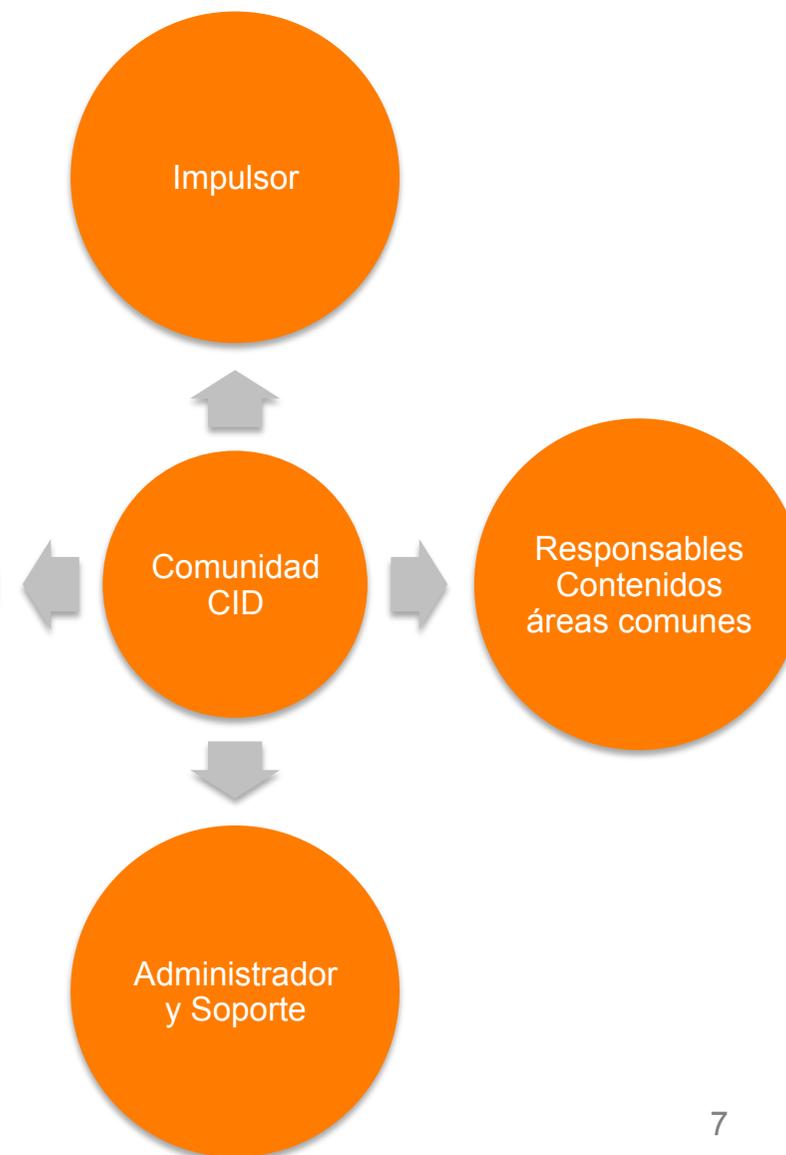
- Aplicaciones corporativas
 - Gestión de Eventos
 - Formación



Estructura organizativa



CONSEJO
IBEROAMERICANO
DEL DEPORTE



Ventajas



CONSEJO
IBEROAMERICANO
DEL DEPORTE

- ✓ Canal sencillo y efectivo de comunicación corporativa
- ✓ Mejora en la difusión de información, buenas prácticas y conocimiento
- ✓ Refuerzo mecanismos de colaboración y comunicación
- ✓ Simplificación y agilización de trámites habituales
- ✓ Creación y Detección de la Innovación
- ✓ Gestión del cambio